

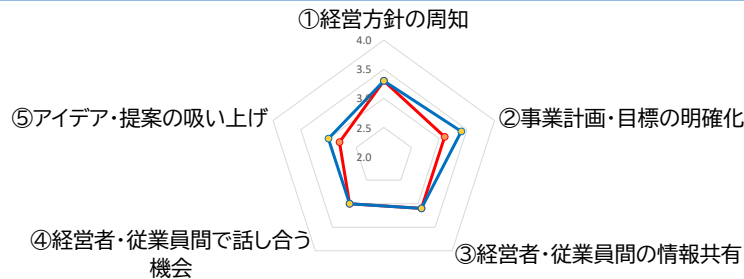
業種別-2

新しい働き方検討委員会
【業種別詳細】「働きやすい・働きがいのある職場づくり」アンケート結果
調査期間 令和5年7月20日(木)～8月31日(木)

「A. 情報共有・コミュニケーション」

(4点満点)

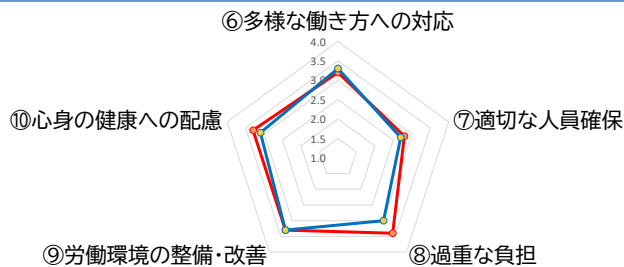
項目	経営者	従業員
①経営者がこうありたいという思いや、会社の経営方針が周知されている	3.3	3.3
②年度事業計画や目標が明確に示されている	3.1	3.4
③記録、報告、ミーティング、社内システム・チャット等で、経営者・従業員間の情報共有が徹底されている	3.1	3.1
④事業所や職場を取り巻く様々な課題の解決について経営者・従業員間で話し合う機会が設けられている	3.0	3.0
⑤現場からのアイデアや意見・提案を吸い上げてもらえるシステムが設けられている	2.8	3.0
計	15.3	15.8



「B. 労務管理・職場環境」

(4点満点)

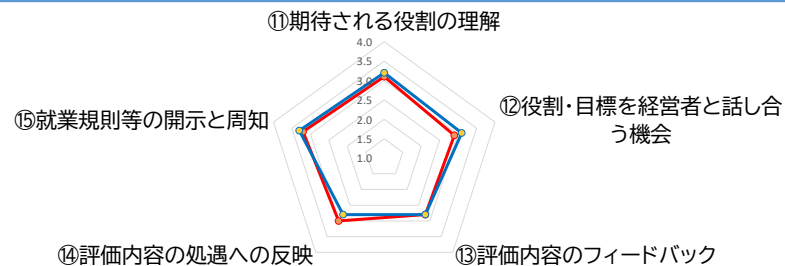
項目	経営者	従業員
⑥仕事と子育て・介護、生活との調和等、個々の従業員の事情に対応した働き方ができる	3.2	3.3
⑦業務内容や量に対応できる適切な人員が確保されている	2.8	2.7
⑧勤務時間や仕事の内容で過重な負担を強いられていないと感じている	3.4	3.0
⑨有給休暇の取得推進や福利厚生を整備など、従業員の労働環境の整備・改善が行われている	3.3	3.3
⑩従業員一人ひとりの心身の健康を配慮されている職場である	3.3	3.1
計	16.0	15.4



「C. 評価・報酬」

(4点満点)

項目	経営者	従業員
⑪自分が担当する仕事において経営者や上司が期待する役割を理解している	3.1	3.2
⑫一人ひとりの果たすべき役割や目標について経営者や上司と話し合う機会がある	2.9	3.1
⑬仕事ぶりや能力、あるいは目標の達成状況等の評価内容のフィードバックがある	2.8	2.8
⑭仕事ぶりや能力、あるいは目標の達成状況等の評価内容を処遇改善(賞与、一時金、報奨金、賃金改定等)に反映させている	3.0	2.8
⑮就業規則、給与規定等について、私たち従業員に明確に開示され周知徹底されている	3.2	3.3
計	15.0	15.2



選択業種

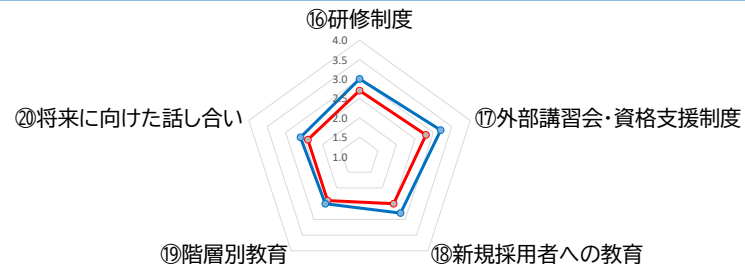
サービス業

令和5年9月15日

「D. 研修・人材育成」

(4点満点)

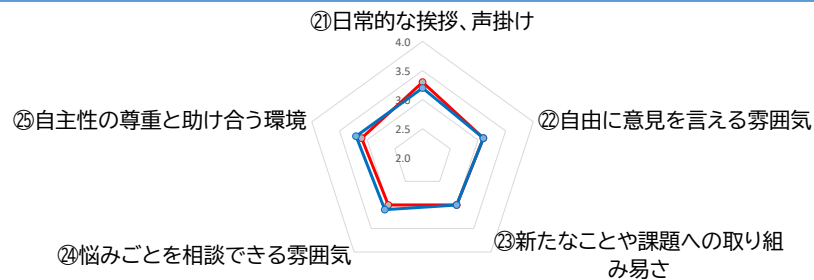
項目	経営者	従業員
⑯従業員がスキルアップするための研修制度があり社内で研修が行われている	2.7	3.0
⑰従業員のスキルアップのため外部の講習会への参加や資格取得等の支援制度がある	2.8	3.2
⑱新規採用者に対する教育(OJTや新人研修等)が体系的に行われている	2.5	2.8
⑲職場では、管理職層やリーダー層育成等、階層別教育に力が入れている	2.4	2.5
⑳個々の従業員に対して将来に向けてのキャリア、スキルアップ計画等について話し合う機会が設けられている	2.4	2.6
計	12.8	14.1



「E. 事業所や職場の風土」

(4点満点)

項目	経営者	従業員
㉑挨拶、声かけ、認める、褒めるといったことが日常的に行われている	3.3	3.2
㉒自由にアイデアや意見を言いあえる雰囲気がある	3.1	3.1
㉓積極的に従業員から新しいアイデアを取り入れたり、困難な課題に取り組んだりできる組織である	3.0	3.0
㉔従業員が悩みごとや困難にぶつかったときに、上司や仲間気軽に相談できる雰囲気がある	3.0	3.1
㉕従業員の自主性が尊重されて、仕事を任されており、問題があれば助け合える関係性がある職場である	3.1	3.2
計	15.5	15.6



「F. 従業員と経営者の意識」

(4点満点)

項目	経営者	従業員
㉖従業員と経営者がお互いに信頼し合っており、コミュニケーションがとれていると思う	3.1	2.9
㉗従業員は自分の仕事に誇りや喜びを感じている	2.9	3.0
㉘従業員は自分の能力を活かして成長していきたいと思っている	3.0	3.3
㉙従業員は職場に愛着があり、長く勤めたいと感じている	2.9	3.0
㉚従業員は自分の仕事は、社会にとっても顧客にとっても価値あるものだと感じている	3.2	3.3
計	15.1	15.5

