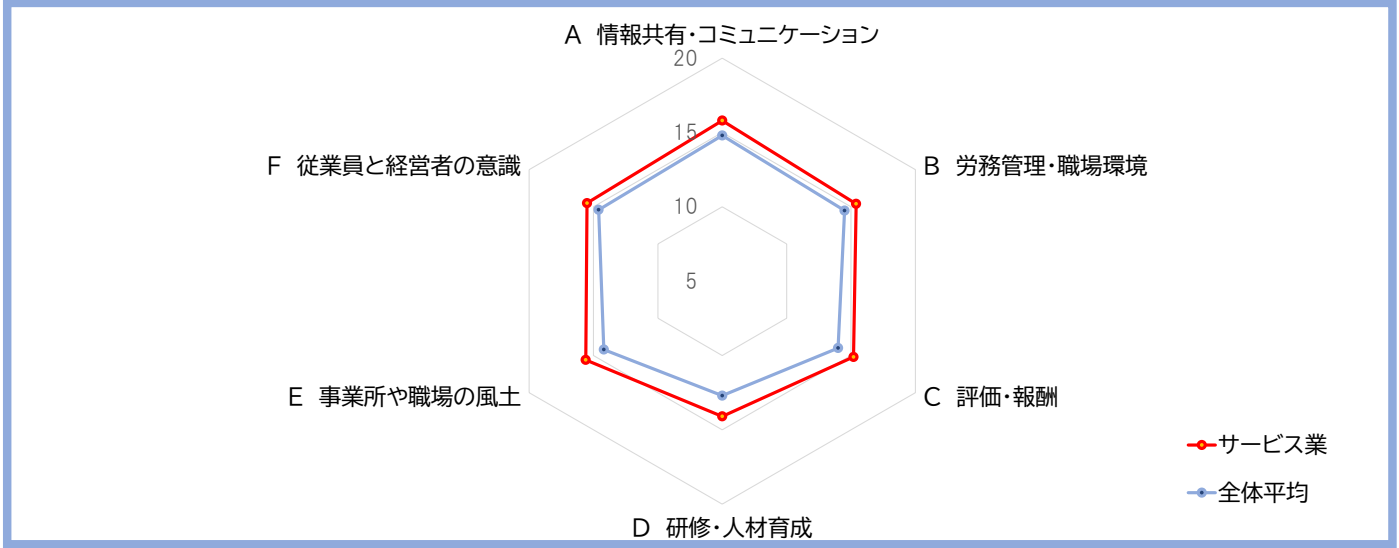


業種別-1

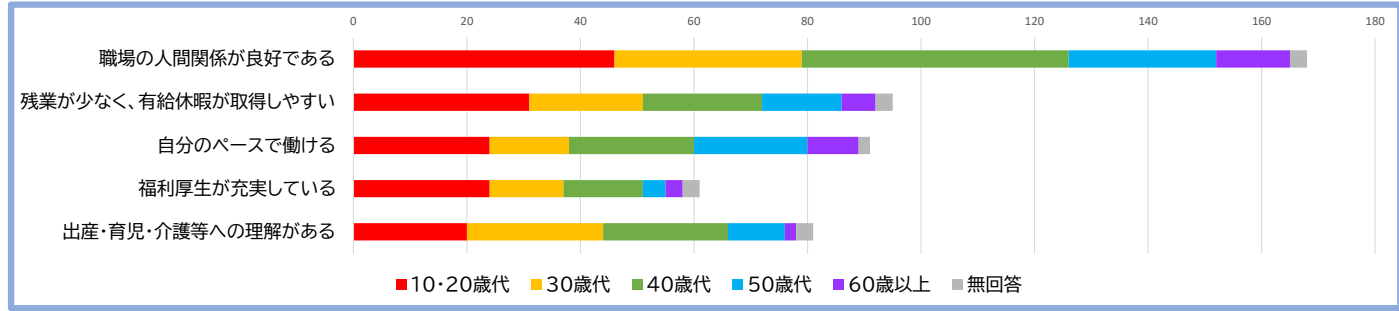
新しい働き方検討委員会
「働きやすい・働きがいのある職場づくり」アンケート結果
調査期間 令和5年7月20日(木)～8月31日(木)

<従業員>
(1)意識調査結果



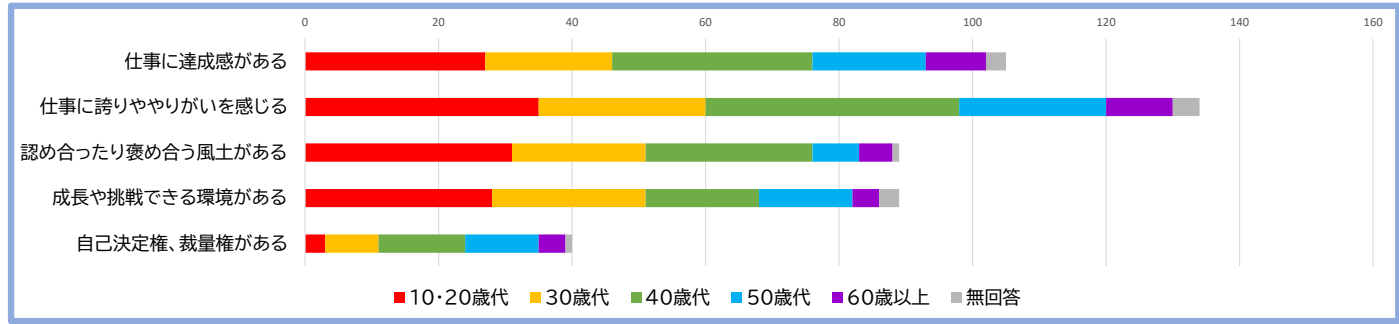
項目	サービス業	全体平均
A 情報共有・コミュニケーション	15.8	14.8
B 労務管理・職場環境	15.4	14.5
C 評価・報酬	15.2	14.0
D 研修・人材育成	14.1	12.7
E 事業所や職場の風土	15.6	14.2
F 従業員と経営者の意識	15.5	14.6

(2)『働きやすさ』に求めること(年代別) ※複数回答可(3つまで)



項目	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答	総数
職場の人間関係が良好である	46	33	47	26	13	3	168
残業が少なく、有給休暇が取得しやすい	31	20	21	14	6	3	95
自分のペースで働ける	24	14	22	20	9	2	91
福利厚生が充実している	24	13	14	4	3	3	61
出産・育児・介護等への理解がある	20	24	22	10	2	3	81

(3)『働きがい』に求めること(年代別) ※複数回答可(3つまで)

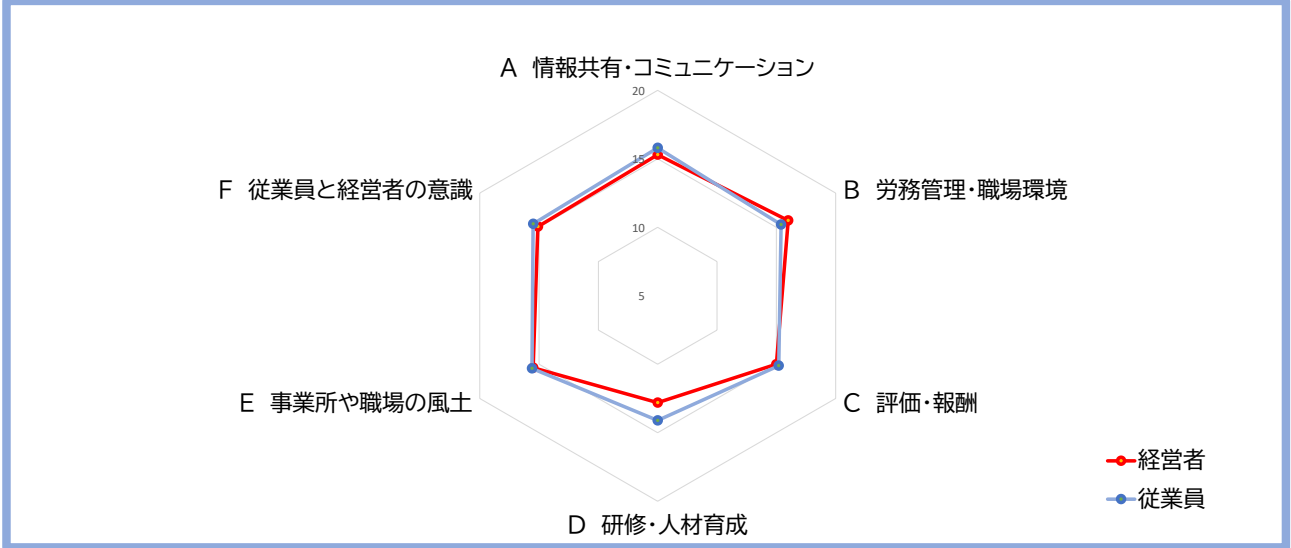


項目	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答	総数
仕事に達成感がある	27	19	30	17	9	3	105
仕事に誇りややりがいを感じる	35	25	38	22	10	4	134
認め合ったり褒め合う風土がある	31	20	25	7	5	1	89
成長や挑戦できる環境がある	28	23	17	14	4	3	89
自己決定権、裁量権がある	3	8	13	11	4	1	40

令和5年9月15日

選択業種 サービス業

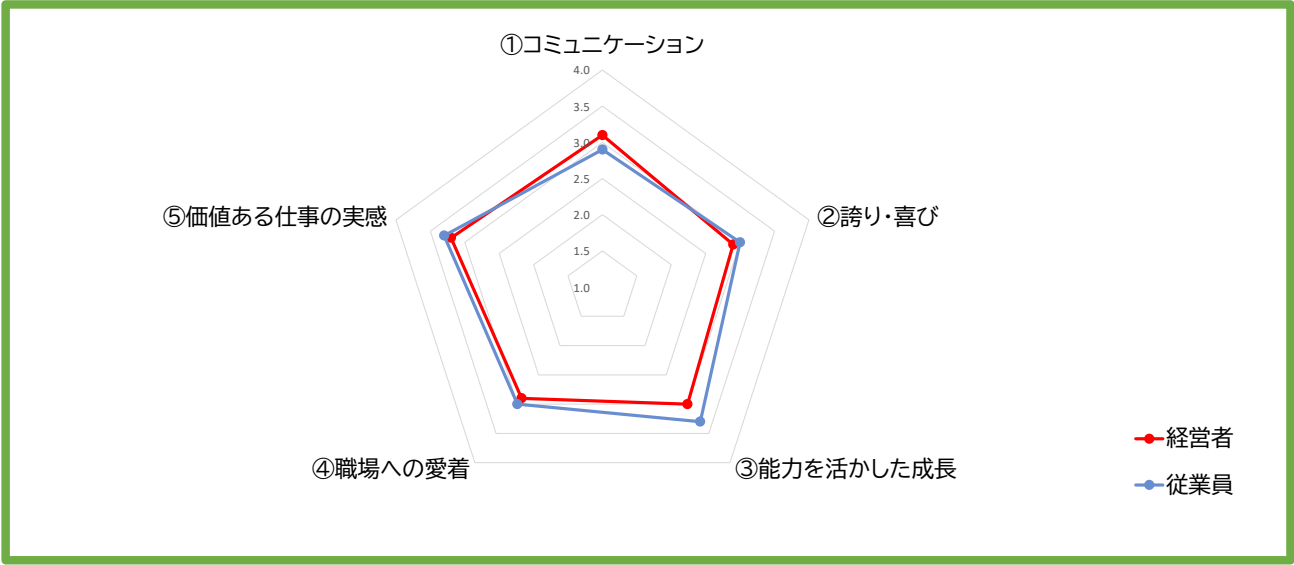
<経営者>
(1)意識調査結果(経営者・従業員比較)



項目	経営者	従業員
A 情報共有・コミュニケーション	15.3	15.8
B 労務管理・職場環境	16.0	15.4
C 評価・報酬	15.0	15.2
D 研修・人材育成	12.8	14.1
E 事業所や職場の風土	15.5	15.6
F 従業員と経営者の意識	15.1	15.5

(2)「F. 従業員と経営者の意識(詳細)」(経営者・従業員比較)

項目	経営者	従業員
①私たち従業員と経営者はお互いに信頼し合っており、コミュニケーションが取れていると思う。	3.1	2.9
②自分の仕事に誇りや喜びを感じている。	2.9	3.0
③自分の能力を活かして成長していきたいと思っている。	3.0	3.3
④職場に愛着があり、長く勤めたいと感じている。	2.9	3.0
⑤自分の仕事は、社会にとっても顧客にとっても価値あるものだと感じている。	3.2	3.3
計	15.1	15.5



【参考】従業員回答者内訳

<性別>		<年代>						
男性	女性	無回答	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
98	107	13	63	42	53	36	16	8
<職位>		<勤続年数>						
管理職	一般職	無回答 その他	1年未満	1～5年未満	5～10年未満	10～20年未満	20年以上	無回答
47	145	26	23	69	49	34	36	7