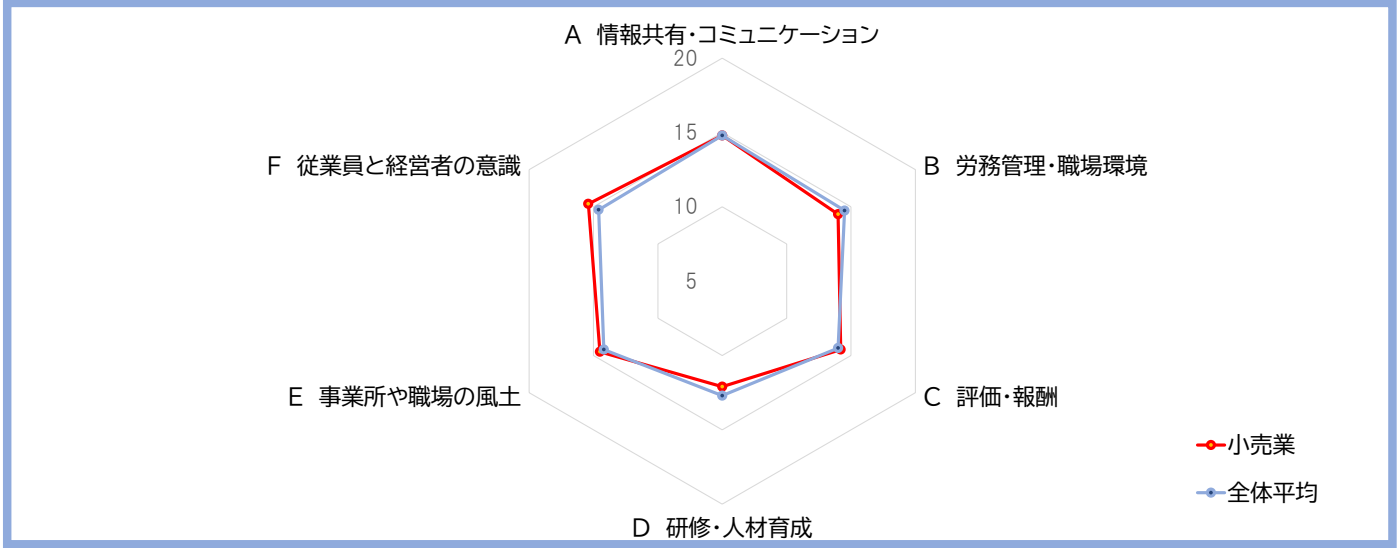


業種別-1

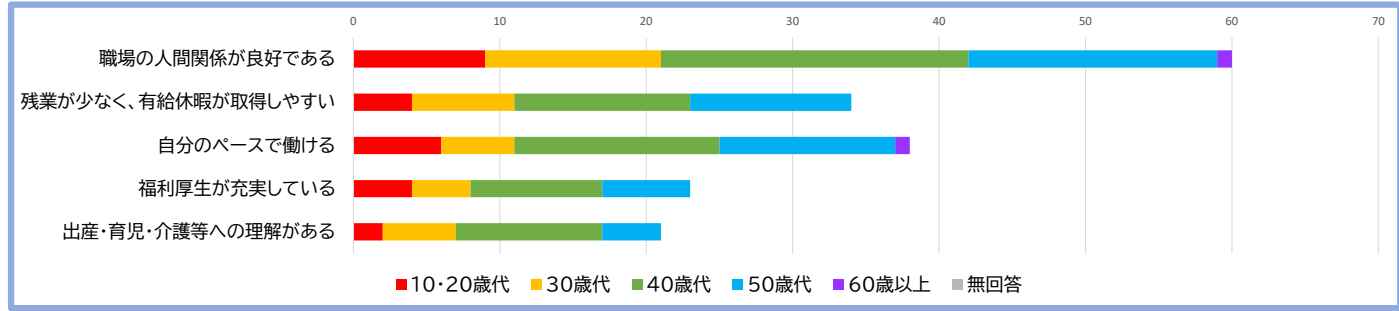
新しい働き方検討委員会
「働きやすい・働きがいのある職場づくり」アンケート結果
調査期間 令和5年7月20日(木)～8月31日(木)

<従業員>
(1)意識調査結果



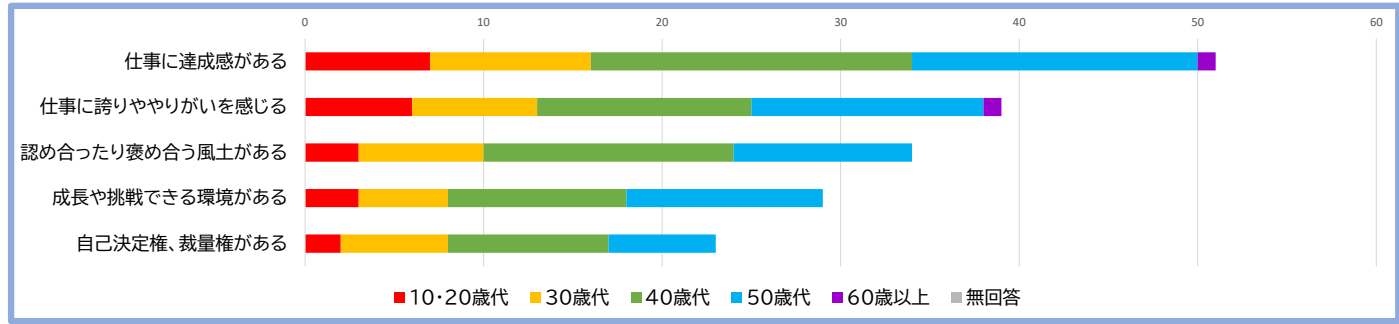
項目	小売業	全体平均
A 情報共有・コミュニケーション	14.8	14.8
B 労務管理・職場環境	14.0	14.5
C 評価・報酬	14.2	14.0
D 研修・人材育成	12.1	12.7
E 事業所や職場の風土	14.5	14.2
F 従業員と経営者の意識	15.4	14.6

(2)『働きやすさ』に求めること(年代別) ※複数回答可(3つまで)



項目	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答	総数
職場の人間関係が良好である	9	12	21	17	1	0	60
残業が少なく、有給休暇が取得しやすい	4	7	12	11	0	0	34
自分のペースで働ける	6	5	14	12	1	0	38
福利厚生が充実している	4	4	9	6	0	0	23
出産・育児・介護等への理解がある	2	5	10	4	0	0	21

(3)『働きがい』に求めること(年代別) ※複数回答可(3つまで)

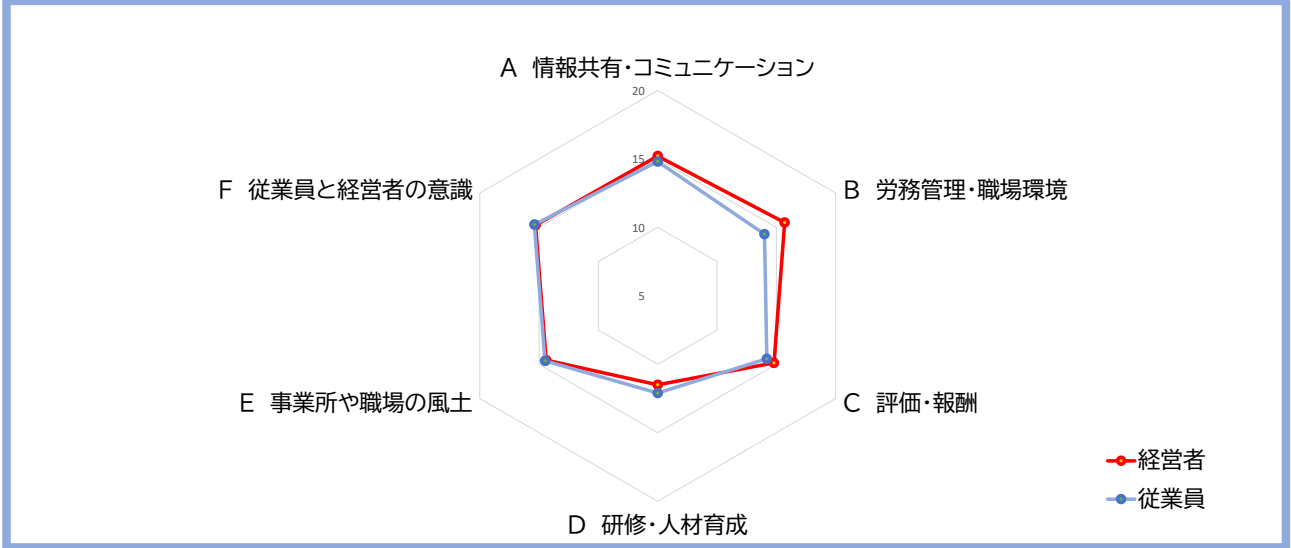


項目	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答	総数
仕事に達成感がある	7	9	18	16	1	0	51
仕事に誇りややりがいを感じる	6	7	12	13	1	0	39
認め合ったり褒め合う風土がある	3	7	14	10	0	0	34
成長や挑戦できる環境がある	3	5	10	11	0	0	29
自己決定権、裁量権がある	2	6	9	6	0	0	23

令和5年9月15日

選択業種 小売業

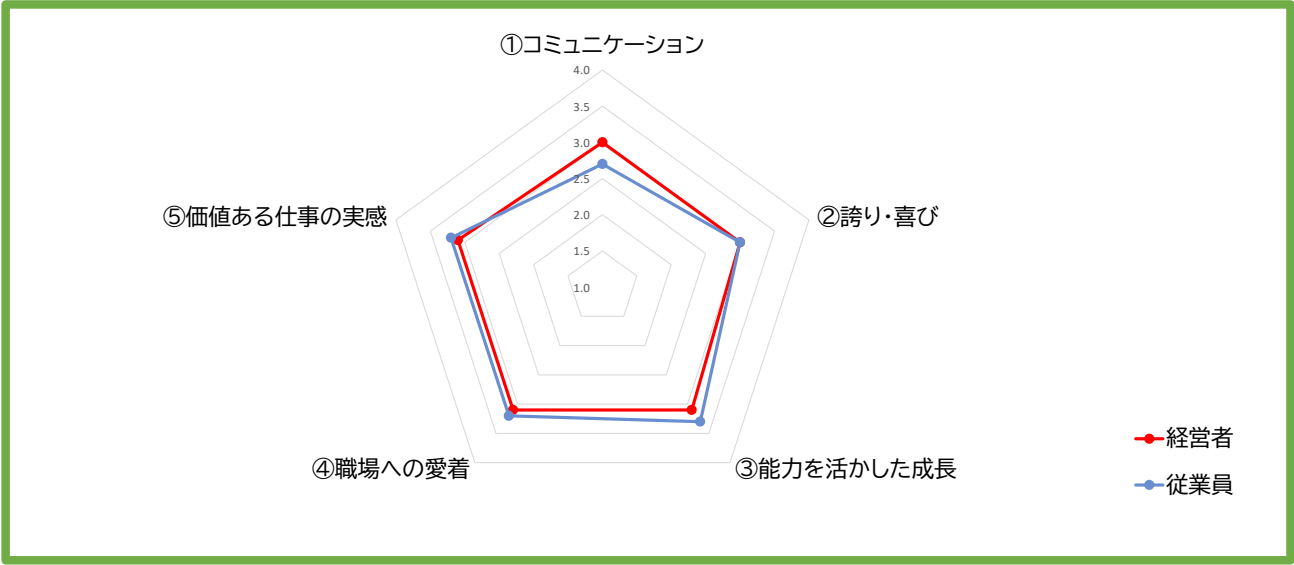
<経営者>
(1)意識調査結果(経営者・従業員比較)



項目	経営者	従業員
A 情報共有・コミュニケーション	15.2	14.8
B 労務管理・職場環境	15.7	14.0
C 評価・報酬	14.8	14.2
D 研修・人材育成	11.5	12.1
E 事業所や職場の風土	14.4	14.5
F 従業員と経営者の意識	15.3	15.4

(2)「F. 従業員と経営者の意識(詳細)」(経営者・従業員比較)

項目	経営者	従業員
①私たち従業員と経営者はお互いに信頼し合っており、コミュニケーションが取れていると思う。	3.0	2.7
②自分の仕事に誇りや喜びを感じている。	3.0	3.0
③自分の能力を活かして成長していきたいと思っている。	3.1	3.3
④職場に愛着があり、長く勤めたいと感じている。	3.1	3.2
⑤自分の仕事は、社会にとっても顧客にとっても価値あるものだと感じている。	3.1	3.2
計	15.3	15.4



【参考】従業員回答者内訳

<性別>		<年代>						
男性	女性	無回答	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
35	35	1	10	14	25	21	1	0
<職位>		<勤続年数>						
管理職	一般職	無回答 その他	1年未満	1～5年未満	5～10年未満	10～20年未満	20年以上	無回答
36	28	7	3	16	10	27	14	1