

観光産業 正規雇用化促進事業

人手不足や非正規雇用率の高い観光産業において、観光客の増加により事業拡大が見込まれ、繁忙・閑散期の差が小さくなってきている今こそ、将来の観光産業を支える人材を育成・確保していく必要があります。

そのため、本事業では、国の「地域活性化雇用創造プロジェクト」を活用し、事業者の正規雇用拡大に向けた支援と求職者の人材育成支援を一体的に行うことで、観光産業における正規雇用化を促進することを目指しています。

目標

正規雇用創出 1,000人

実施年度

平成28年度～平成30年度

コンセプト

正規雇用拡大支援

事業者
向け

- 職場環境改善のアドバイス
- 正規雇用求人のコンサルティング
- 人材確保セミナー
- 各種助成・融資

など

就職支援・人材育成支援

求職者
向け

在職者
向け

- インターンシップ
- 多能力人材育成訓練
- 観光おもてなし人材育成セミナー
- スキルアップ訓練

など

求人企業・求職者のマッチング支援

合同、個別・ミニ企業説明会 など

正規雇用創出 **1,000人**

観光産業正規雇用化促進事業事業一覧

正規雇用拡大支援

事業者向け支援

【正規雇用求人のコンサルティング】
・観光産業への企業訪問を通じた、専任スタッフによる正規雇用求人のコンサルティング（採用アドバイス等） **1**

【定着支援セミナー】
・観光産業において正規雇用されてから3年目以下の若手社員の定着を図るセミナーを実施 **1**

【人材確保セミナー】
・経営者や人事担当者などを対象とした人材確保セミナー・研修の実施
募集から採用、定着から育成における課題をテーマに「ワンストップ型」解決セミナーを実施 **1**

【観光産業魅力発信】
・観光産業や事業者の魅力を発信するサイトの創設・運営など、情報発信の強化 **1**

【事業者への専門家派遣による相談】
・生産性向上や労働環境改善のため、中小企業診断士、社会保険労務士、IT技術者など事業者が求める適切な専門家を派遣 **5**

助成・融資

【旅館等受入環境整備補助金】
・旅館等の宿泊施設が正規雇用開拓のために実施する施設改修等に要する経費を支援 **8**

【雇用開発助成金の上乗せ】
・本事業での正規雇用に係る雇用開発助成金の上乗せ（府内全域が支給対象、通常の助成金支給額に50万円を上乗せ） **9**

【就労環境改善に向けたアドバイザー派遣】
・就労環境の改善や雇用条件の変更等、先進事例の紹介やアドバイスなど、正規雇用につながる課題解決に取り組む事業者へ社労士を派遣 **6**

【観光経営入門セミナー】
・経営者を対象に、実践で役立つ基礎的なマーケティングや生産性向上に繋がる人的管理等の研修を実施し、観光需要の拡大に対応できる経営人材を育成 **2**

【就労環境改善サポート補助金】
・就労環境改善に向けたアドバイザー派遣を受け、中小企業等が就労環境改善のための取組を行う場合、必要となる経費の一部を補助 **7**

【利子補給制度】
・本事業の支援を受けた事業者が厚生労働大臣指定金融機関から融資を受ける際、国が当該金融機関に対し利子補給金を支給することにより、参加事業者の金利負担を軽減 **10**

お問い合わせ

1 京都ジョブパーク 企業支援コーナー
（京都観光産業正規雇用拡大支援プロジェクトオフィス）
TEL:075-682-8948

2 （公社）京都府観光連盟
TEL:075-411-9990

3 （株）キャリアール・インターナショナル
TEL:075-241-0191

4 （株）学情
TEL:06-6346-6303

5 （公財）京都中小企業振興センター
TEL:075-255-6655

6 京都府社会保険労務士会
TEL:075-417-1881

7 京都府中小企業団体中央会連携支援課
TEL:075-314-7132
（制度創設までは）京都府労働・雇用政策課
TEL:075-414-5090

就職支援・人材育成支援

求職者向け支援

【観光産業短期インターンシップ】
・観光産業への短期インターンシップを実施し、人材確保を支援 **1**

【首都圏等への魅力発信】
・首都圏等からのインターンシップ生による観光産業の魅力発信 **4**

【観光産業業界研究セミナー】
・観光産業の魅力を求職者に紹介する業界研究セミナーを開催 **1**

【海外人材活用訓練】

・海外からの需要拡大に対応するため、日本在住留学生等の海外人材を対象に、雇用型訓練による観光関連産業の就労スキルを育成 **1**

【多能力人材育成訓練】

・おもてなしから企画、経理、IT活用、語学対応、京都案内等の多様な業務に対応できる多能力人材の育成訓練を実施し、正規雇用を促進 **3**

【正規雇用化研修(求職者向け)】

・観光産業の人材ニーズ調査をもとに、正規雇用化に向けたセミナーを実施 **1**

在職者向け支援

【観光おもてなし人材育成セミナー】
・在職者を対象に、接遇や就労意識の向上につながるセミナーを開催 **2**

【正規雇用化研修(非正規在職者向け)】

・観光産業の人材ニーズ調査をもとに、正規雇用化に向けたセミナーを実施 **1**

【非正規在職者向けスキルアップ訓練(集合訓練型)】
・正社員を目指す非正規在職者等を対象に、民間訓練機関でスキルアップ訓練を実施 **3**

【非正規在職者向けスキルアップ訓練(出前型)】
・非正規在職者等を正社員に転換するため、企業の求めに応じ、オーダー型のスキルアップ訓練を実施

京都市 **5** / 京都市以外 **11**

求人企業・求職者のマッチング

【観光産業合同企業説明会、個別・ミニ企業説明会】
・企業説明会の開催により、企業と求職者をきめ細やかにマッチング **1**

【観光産業UIJターン】
・首都圏等での就職フェアや説明会を開催し、観光産業への就労に向けたUIJターンを促進 **1**

8 （公財）京都産業21（補助金グループ）
TEL:075-315-8935

9 （公財）京都産業21 京都次世代ものづくり産業雇用創出プロジェクト推進センター内
観光産業正規雇用化促進事業推進センター
TEL:075-315-8971

10 京都府人づくり推進課
TEL:075-414-4871

11 実施機関未定

対象事業者

対象業種	具体例
宿泊業	○旅館、ホテル、簡易宿所 等
飲食サービス業	○飲食店、観光客用弁当販売・仕出し業 等
娯楽業	○劇場、興行場、遊園地、テーマパーク、マリーナ 等
観光関連サービス業	○通訳案内業、旅行業、旅行代理業、一時預かり業 等
道路旅客運送業	○観光バス・タクシー事業 等
物品賃貸業	○和服・体験用具・車等のレンタル 等
小売業（観光関連製品）	○土産品販売店、道の駅 等
製造業（観光関連製品）	○土産用品製造業 （菓子、雑貨、衣服、化粧品、陶磁器、玩具等）
情報通信業（観光関連情報）	○観光用アプリ開発、 観光PR映像・情報誌等制作業 等
卸売業（観光関連製品）	○土産用製品卸売業 （菓子、雑貨、衣服、陶磁器、玩具等）

観光産業正規雇用化促進事業推進協議会

本事業を円滑に推進するため、府内の産学官、観光関係団体で構成される「観光産業正規雇用化促進事業推進協議会」を設立（平成29年3月）し、事業を推進

【会 員】 京都府、京都市、経済団体、労働団体、観光団体、産業支援機関、教育機関、金融機関、労働局、経済産業局 等

【役 割】 重要事項決定、全体計画とりまとめ

【事務局】 公益財団法人京都産業21
観光産業正規雇用化促進事業推進センター

《本パンフレットのお問い合わせ先》

公益財団法人京都産業21 京都次世代ものづくり産業雇用創出プロジェクト推進センター内
観光産業正規雇用化促進事業推進センター
〒600-8813京都市下京区中堂寺南町134 京都府産業支援センター内
TEL : 075-315-8971 E-mail : kanko@ki21.jp